

CARTA GARANTÍA MARCA REIZEER

Por medio de este conducto nos permitimos informarle, que las llantas de nuestra marca **REIZEER**, está certificada bajo las normas **NOM NORMA OFICIAL MEXICANA, DOT EU, NHTSA (National Highway, Traffic Safety Administration) IATF 16949, REACH EUROPA, ISO 45001, ISO 14001** estos organismos avalan y certifican el cumplimiento de las especificaciones de calidad de nuestra marca, para ser utilizadas bajo condiciones normales de rodado.

RANGO DE DURABILIDAD COMPROBADO *km/tiempo*

(en un vehículo en condiciones óptimas de manejo, frenado y suspensión):

Min Max

REIZEER MODELO BW280	70,000 a 100,000 km o 5 años
REIZEER MODELO BW380	70,000 a 100,000 km o 5 años
REIZEER MODELO HR566	60,000 a 80,000 km o 5 años
REIZEER MODELO BW777	70,000 a 100,000 km o 5 años
REIZEER MODELO BW998	70,000 a 100,000 km o 5 años
REIZEER MODELO BT2000	70,000 a 100,000 km o 5 años
REIZEER MODELO BW188	70,000 a 100,000 km o 5 años
REIZEER MODELO BW668	70,000 a 100,000 km o 5 años
REIZEER MODELO BW388	70,000 a 100,000 km o 5 años
REIZEER MODELO BW666	70,000 a 100,000 km o 5 años
REIZEER MODELO CAVALRY	70,000 a 90,000 km o 5 años
REIZEER MODELO M866	70,000 a 90,000 km o 5 años

Todos nuestros modelos y medidas cuentan con una garantía limitada que aplica solo dentro de territorio nacional, y cubre únicamente defectos de fabricación como materiales y mano de obra durante la vida de la banda de rodamiento original (remanente de profundidad del piso 1.5 mm o 2/31")

"Nos comprometemos a que nuestra marca **REIZEER** les funcionaran de forma satisfactoria en sus vehículos, en caso contrario nos haremos responsables por el cambio físico de la llanta, siempre y cuando el cliente demuestre de manera objetiva y medible que no existieron las siguientes causas:

- a) Por cortes e impactos
- b) La llanta rodada con baja presión
- c) Cortes o penetraciones con objetos punzantes
- d) Lesiones causadas por andar la llanta a alta o baja presión en relación con los límites establecidos en el manual de la misma
- e) Cuando ha caído en huecos
- f) Desgaste acelerado
- g) Golpes, baches, huecos, choques o accidentes
- h) Rines torcidos
- i) Suspensión en mal estado
- j) Mala rotación
- k) Mala alineación
- l) Manipulación de terceros en la llanta
- m) Conducción rápida
- n) Suspensión dañada del vehículo
- o) Que presente parchaduras o reparaciones
- p) Que no se haya utilizado el modelo y medida indicada por el fabricante el vehículo



Para hacer válida la garantía el cliente le debe presentar al agente debe lo siguiente:

- La llanta física y objeto de reclamación
- Original o copia de la factura de compra del producto
- La garantía aplica exclusivamente a las llantas que hayan sido adquiridas y descritas en la factura de compra.
- Aplicara solo cuando haya sido adquirida con algún cliente directo de nosotros.
- Cuando la garantía sea procedente, según sea el caso, se cambiara la llanta por una nueva o si aplica, se harán las reparaciones necesarias a la llanta o se considerara una bonificación basada a la parte proporcional de la vida que reste a la banda de rodamiento original.

Atentamente



Lic. Cesar Alfredo Peña Castellanos
Director Comercial

